



제2장 평가결과

1. 최종 평가점수

관리대행업체(동부엔텍㈜)가 복합관리 대행관리중인 유구지구공공하수처리시설 등 3개소에 대한 2022년 1월 1일에서 2025년 6월 30일(3년 6개월)의 관리대행 성과평가 결과는 아래와 같음.

<표 2-1> 최종 평가점수

구분	전회평가 (2017.1.1.~2021.12.31.)		금회평가(2022.1.1.~2025.6.30.)				전회 대비 증감
	최종 평가점수		가중 합계점수 (A)	적용 지표수 (B)	적용 가중치합 (C)	최종 평가점수 (A/C)	
평균	70		-	-	-	79	+9
유구	1차년도	75	2,236	29	28.8	78	-
	2차년도	71	2,590	31	30.0	86	-
	3차년도	76	2,348	30	29.6	79	-
	4차년도	68	2,218	31	30.6	72	-
평균	74		-	-	-	87	+13
공암	1차년도	84	2,264	26	26.2	86	-
	2차년도	71	2,358	26	26.2	90	-
	3차년도	72	2,304	26	26.8	86	-
	4차년도	69	2,261	26	26.8	84	-
평균	75		-	-	-	79	+4
동학사	1차년도	81	2,292	27	26.8	86	-
	2차년도	71	2,032	27	26.8	76	-
	3차년도	77	2,038	26	26.4	77	-
	4차년도	68	1,976	26	26.4	75	-

주) 평가지표 중 지방자치단체의 장과 관리대행업자간 협의에 의해 해당되지 않는 평가지표의 경우에는 최종 점수 산정 시 해당이 없는 항목을 제외하며, 이를 고려한 최종 점수 산정식은 아래와 같음. 이 때 소수점 첫째자리에서 반올림하여 최종평가 점수를 산정함.

$$\text{최종평가점수} = \frac{\sum(\text{지표별 평가점수} \times \text{지표별 가중치})}{\sum(\text{지표별 가중치})}$$

2. 지표별 평가점수

<표 2-2> 유구공공하수처리시설 지표별 평가점수('19년 시행 지침)

평가항목		평가점수		적용가중치(A)		가중치적용 평가점수(B)		최종평가점수(B/A)	
		1차	2차	1차	2차	1차	2차	1차	2차
합계		2,260	2,590	28.8	30.0	2,236	2,590	78	86
1. 대형업체 (3)	소계	270	270	2.6	2.6	230	234	88	90
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	1.0	1.0	100	100		
	1.2 운영요원 자격 보유율	70	80	1.0	1.0	70	80		
	1.3 운영요원 교육시간	100	90	0.6	0.6	60	54		
2. 하수처리시설 (14)	소계	950	1,040	13.8	13.8	1,110	1,236	80	90
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-		
	2.2 하수처리 효율	100	100	1.4	1.4	140	140		
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-		
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	2.0	2.0	200	200		
	2.5 유량계 교정률	100	100	1.0	1.0	100	100		
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	100	100	1.0	1.0	100	100		
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	100	100	1.0	1.0	100	100		
	2.8 사용약품 절감률	0	100	1.4	1.4	0	140		
	2.9 처리시설 유지관리율	100	100	0.6	0.6	60	60		
	2.10 에너지 절감률	100	100	1.4	1.4	140	140		
	2.11 하수처리비용	90	80	1.4	1.4	126	112		
	2.12 수질분석 및 자료관리	60	60	1.4	1.4	84	84		
	2.13 시설 유효 연계 이용률	0	0	0.6	0.6	0	0		
	2.14 통합운영관리 정도	100	100	0.6	0.6	60	60		

<표 계속> 유구공공하수처리시설 지표별 평가점수('19년 시행 지침)

평가항목		평가점수		적용가중치(A)		가중치적용 평가점수(B)		최종평가점수(B/A)	
		1차	2차	1차	2차	1차	2차	1차	2차
3. 하수 찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	300	400	5.4	5.4	340	480	63	89
	3.1 처리수 장내 재이용률	0	0	0.6	0.6	0	0		
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	100	100	1.0	1.0	100	100		
	3.3 소화조 운영 효율	-	-	-	-	-	-		
	3.4 재생에너지 이용률	-	-	-	-	-	-		
	3.5 소화조 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-		
	3.6 악취 배출시설 기준 준수율	100	100	1.4	1.4	140	140		
	3.7 하수찌꺼기 감량화 개선율	0	100	1.4	1.4	0	140		
	3.8 유해화학물질 관리노력	100	100	1.0	1.0	100	100		
4. 서비스 질 (12)	소계	740	880	7.0	8.2	556	640	79	78
	4.1 재해발생 빈도	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.2 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.3 차집관로 관리	80	80	1.0	1.0	80	80		
	4.4 하수도 월류수(CSOs) 관리	-	-	-	-	-	-		
	4.5 민원발생 감소율	100	40	0.6	0.6	60	24		
	4.6 민원 처리율	-	100	-	0.6	-	60		
	4.7 민원처리 소요시간	-	100	-	0.6	-	60		
	4.8 주민친화적 시설 이용	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.9 연구개발 및 운영개선	0	0	1.0	1.0	0	0		
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.11 모니터 시행횟수	80	80	0.6	0.6	48	48		
	4.12 처리시설 유지관리 노력	80	80	0.6	0.6	48	48		

<표 2-3> 공암공공하수처리시설 지표별 평가점수('19년 시행 지침)

평가항목		평가점수		적용가중치(A)		가중치적용 평가점수(B)		최종평가점수(B/A)	
		1차	2차	1차	2차	1차	2차	1차	2차
합계		2,240	2,330	26.2	26.2	2,264	2,358	86	90
1. 대행 업체 (3)	소계	270	270	2.6	2.6	230	234	88	90
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	1.0	1.0	100	100		
	1.2 운영요원 자격 보유율	70	80	1.0	1.0	70	80		
	1.3 운영요원 교육시간	100	90	0.6	0.6	60	54		
2. 하수 처리 시설 (14)	소계	1,050	1,020	13.2	13.2	1,250	1,220	95	92
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-		
	2.2 하수처리 효율	100	100	1.4	1.4	140	140		
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-		
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	2.0	2.0	200	200		
	2.5 유량계 교정률	100	100	1.0	1.0	100	100		
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	100	70	1.0	1.0	100	70		
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	100	100	1.0	1.0	100	100		
	2.8 사용약품 절감률	100	100	1.4	1.4	140	140		
	2.9 처리시설 유지관리율	100	100	0.6	0.6	60	60		
	2.10 에너지 절감률	100	100	1.4	1.4	140	140		
	2.11 하수처리비용	90	90	1.4	1.4	126	126		
	2.12 수질분석 및 자료관리	60	60	1.4	1.4	84	84		
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-		
	2.14 통합운영관리 정도	100	100	0.6	0.6	60	60		

<표 계속> 공암공공하수처리시설 지표별 평가점수('19년 시행 지침)

평가항목		평가점수		적용가중치(A)		가중치적용 평가점수(B)		최종평가점수(B/A)	
		1차	2차	1차	2차	1차	2차	1차	2차
3. 하수 찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	200	260	4.4	4.4	240	324	55	74
	3.1 처리수 장내 재이용률	0	0	0.6	0.6	0	0		
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	100	100	1.0	1.0	100	100		
	3.3 소화조 운영 효율	-	-	-	-	-	-		
	3.4 재생에너지 이용률	-	-	-	-	-	-		
	3.5 소화조 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-		
	3.6 악취 배출시설 기준 준수율	100	100	1.4	1.4	140	140		
	3.7 하수찌꺼기 감량화 개선율	0	60	1.4	1.4	0	84		
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-		
4. 서비스 질 (12)	소계	720	780	6.0	6.0	544	580	91	97
	4.1 재해발생 빈도	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.2 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.3 차집관로 관리	80	80	1.0	1.0	80	80		
	4.4 하수도 월류수(CSOs) 관리	-	-	-	-	-	-		
	4.5 민원발생 감소율	40	100	0.6	0.6	24	60		
	4.6 민원 처리율	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.7 민원처리 소요시간	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-		
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-		
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.11 모니터 시행횟수	-	-	-	-	-	-		
	4.12 처리시설 유지관리 노력	100	100	0.6	0.6	60	60		

<표 2-4> 동학사공공하수처리시설 지표별 평가점수('19년 시행 지침)

평가항목		평가점수		적용가중치(A)		가중치적용 평가점수(B)		최종평가점수(B/A)	
		1차	2차	1차	2차	1차	2차	1차	2차
합계		2,300	2,175	26.8	26.8	2,292	2,032	86	76
1. 대행 업체 (3)	소계	270	270	2.6	2.6	230	234	88	90
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	1.0	1.0	100	100		
	1.2 운영요원 자격 보유율	70	80	1.0	1.0	70	80		
	1.3 운영요원 교육시간	100	90	0.6	0.6	60	54		
2. 하수 처리 시설 (14)	소계	1,030	845	13.2	13.2	1,230	930	93	70
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-		
	2.2 하수처리 효율	100	100	1.4	1.4	140	140		
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-		
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	25	2.0	2.0	200	50		
	2.5 유량계 교정률	100	100	1.0	1.0	100	100		
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	80	70	1.0	1.0	80	70		
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	100	100	1.0	1.0	100	100		
	2.8 사용약품 절감률	100	100	1.4	1.4	140	140		
	2.9 처리시설 유지관리율	100	100	0.6	0.6	60	60		
	2.10 에너지 절감률	100	0	1.4	1.4	140	0		
	2.11 하수처리비용	90	90	1.4	1.4	126	126		
	2.12 수질분석 및 자료관리	60	60	1.4	1.4	84	84		
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-		
	2.14 통합운영관리 정도	100	100	0.6	0.6	60	60		

<표 계속> 동학사공공하수처리시설 지표별 평가점수('19년 시행 지침)

평가항목		평가점수		적용가중치(A)		가중치적용 평가점수(B)		최종평가점수(B/A)	
		1차	2차	1차	2차	1차	2차	1차	2차
3. 하수 찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	200	200	4.4	4.4	240	240	55	55
	3.1 처리수 장내 재이용률	0	0	0.6	0.6	0	0		
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	100	100	1.0	1.0	100	100		
	3.3 소화조 운영 효율	-	-	-	-	-	-		
	3.4 재생에너지 이용률	-	-	-	-	-	-		
	3.5 소화조 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-		
	3.6 악취 배출시설 기준 준수율	100	100	1.4	1.4	140	140		
	3.7 하수찌꺼기 감량화 개선율	0	0	1.4	1.4	0	0		
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-		
4. 서비스 질 (12)	소계	800	860	6.6	6.6	592	628	90	95
	4.1 재해발생 빈도	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.2 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.3 차집관로 관리	80	80	1.0	1.0	80	80		
	4.4 하수도 월류수(CSOs) 관리	-	-	-	-	-	-		
	4.5 민원발생 감소율	40	100	0.6	0.6	24	60		
	4.6 민원 처리율	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.7 민원처리 소요시간	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-		
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-		
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.11 모니터 시행횟수	80	80	0.6	0.6	48	48		
	4.12 처리시설 유지관리 노력	100	100	0.6	0.6	60	60		

<표 2-5> 유구공공하수처리시설 지표별 평가점수('24년 시행 지침)

평가항목		평가점수		적용가중치(A)		가중치적용 평가점수(B)		최종평가점수(B/A)	
		3차	4차	3차	4차	3차	4차	3차	4차
합계		2,329	2,323	29.6	30.6	2,348	2,295	79	75
1. 대행 업체 (3)	소계	270	270	2.6	2.6	230	230	88	88
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	1.0	1.0	100	100		
	1.2 운영요원 자격 보유율	70	70	1.0	1.0	70	70		
	1.3 운영요원 교육시간	100	100	0.6	0.6	60	60		
2. 하수 처리 시설 (14)	소계	869	850	14.4	14.4	1,092	1,010	76	70
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-		
	2.2 하수처리효율	90	90	1.4	1.4	126	126		
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-		
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	2.0	2.0	200	200		
	2.5 유량계 교정률	0	0	1.0	1.0	0	0		
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	100	100	1.0	1.0	100	100		
	2.7 기술진단 지적사항 개선 완료율	100	100	1.0	1.0	100	100		
	2.8 사용약품 절감률	100	100	1.0	1.0	100	100		
	2.9 유지관리 개선율 및 고효율 인증 제품 사용률	50	100	1.0	1.0	50	100		
	2.10 에너지 절감률	59	0	2.0	2.0	118	0		
	2.11 하수처리비용	90	80	1.4	1.4	126	112		
	2.12 수질분석 및 자료관리	80	80	1.4	1.4	112	112		
	2.13 시설 유효 연계 이용률	0	0	0.6	0.6	0	0		
	2.14 통합운영관리 정도	100	100	0.6	0.6	60	60		

<표 계속> 유구공공하수처리시설 지표별 평가점수('24년 시행 지침)

평가항목		평가점수		적용가중치(A)		가중치적용 평가점수(B)		최종평가점수(B/A)	
		3차	4차	3차	4차	3차	4차	3차	4차
3. 하수 찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	400	353	5.0	5.0	440	393	88	79
	3.1 처리수 장내 재이용률	0	0	0.6	0.6	0	0		
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	100	100	1.0	1.0	100	100		
	3.3 하수찌꺼기 감량화 개선율	100	53	1.0	1.0	100	53		
	3.4 소화조(바이오가스화 시설) 운영 효율 및 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-		
	3.5 소화조(바이오가스화 시설) 설비 유지관리 노력	-	-	-	-	-	-		
	3.6 신재생에너지 활용률	-	-	-	-	-	-		
	3.7 악취 배출시설 기준 준수율	100	100	1.4	1.4	140	140		
	3.8 유해화학물질 관리노력	100	100	1.0	1.0	100	100		
4. 서비스 질 (12)	소계	790	850	7.6	8.6	586	662	77	77
	4.1 재해발생 빈도	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.2 안전보건관리체계 구축 노력	80	80	0.6	0.6	48	48		
	4.3 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.4 차집관로 관리	80	80	1.0	1.0	80	80		
	4.5 강우시 미처리 하수 측정	-	-	-	-	-	-		
	4.6 민원발생 감소율	100	40	0.6	0.6	60	24		
	4.7 민원처리 처리율 및 소요시간	-	100	-	1.0	-	100		
	4.8 주민친화적 시설 이용	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.9 연구개발 및 운영개선	0	0	1.0	1.0	0	0		
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.11 모니터링 시행노력	70	70	0.6	0.6	42	42		
	4.12 공공하수도시설 유지관리 노력	60	80	0.6	0.6	36	48		

<표 2-6> 공암공공하수처리시설 지표별 평가점수('24년 시행 지침)

평가항목		평가점수		적용가중치(A)		가중치적용 평가점수(B)		최종평가점수(B/A)	
		3차	4차	3차	4차	3차	4차	3차	4차
합계		2,080	2,045	26.8	26.8	2,204	2,161	82	81
1. 대행 업체 (3)	소계	270	270	2.6	2.6	230	230	88	88
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	1.0	1.0	100	100		
	1.2 운영요원 자격 보유율	70	70	1.0	1.0	70	70		
	1.3 운영요원 교육시간	100	100	0.6	0.6	60	60		
2. 하수 처리 시설 (14)	소계	770	780	13.8	13.8	1,038	1,048	75	76
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-		
	2.2 하수처리효율	100	100	1.4	1.4	140	140		
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-		
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	2.0	2.0	200	200		
	2.5 유량계 교정률	0	0	1.0	1.0	0	0		
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	0	60	1.0	1.0	0	60		
	2.7 기술진단 지적사항 개선 완료율	100	100	1.0	1.0	100	100		
	2.8 사용약품 절감률	0	0	1.0	1.0	0	0		
	2.9 유지관리 개선율 및 고효율 인증 제품 사용률	100	50	1.0	1.0	100	50		
	2.10 에너지 절감률	100	100	2.0	2.0	200	200		
	2.11 하수처리비용	90	90	1.4	1.4	126	126		
	2.12 수질분석 및 자료관리	80	80	1.4	1.4	112	112		
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-		
	2.14 통합운영관리 정도	100	100	0.6	0.6	60	60		

<표 계속> 공암공공하수처리시설 지표별 평가점수('24년 시행 지침)

평가항목		평가점수		적용가중치(A)		가중치적용 평가점수(B)		최종평가점수(B/A)	
		3차	4차	3차	4차	3차	4차	3차	4차
3. 하수 찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	300	235	4.0	4.0	340	275	85	69
	3.1 처리수 장내 재이용률	0	0	0.6	0.6	0	0		
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	100	100	1.0	1.0	100	100		
	3.3 하수찌꺼기 감량화 개선율	100	35	1.0	1.0	100	35		
	3.4 소화조(바이오가스화 시설) 운영 효율 및 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-		
	3.5 소화조(바이오가스화 시설) 설비 유지관리 노력	-	-	-	-	-	-		
	3.6 신재생에너지 활용률	-	-	-	-	-	-		
	3.7 악취 배출시설 기준 준수율	100	100	1.4	1.4	140	140		
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-		
4. 서비스 질 (12)	소계	740	760	6.4	6.4	596	608	93	95
	4.1 재해발생 빈도	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.2 안전보건관리체계 구축 노력	80	80	0.6	0.6	48	48		
	4.3 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.4 차집관로 관리	80	80	1.0	1.0	80	80		
	4.5 강우시 미처리 하수 측정	-	-	-	-	-	-		
	4.6 민원발생 감소율	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.7 민원처리 처리율 및 소요시간	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-		
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-		
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.11 모니터링 시행노력	-	-	-	-	-	-		
	4.12 공공하수도시설 유지관리 노력	80	100	0.6	0.6	48	60		

<표 2-7> 동학사공공하수처리시설 지표별 평가점수('24년 시행 지침)

평가항목		평가점수		적용가중치(A)		가중치적용 평가점수(B)		최종평가점수(B/A)	
		3차	4차	3차	4차	3차	4차	3차	4차
합계		1,950	2,000	26.4	26.4	1,938	1,976	73	75
1. 대행 업체 (3)	소계	270	270	2.6	2.6	230	230	88	88
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	1.0	1.0	100	100		
	1.2 운영요원 자격 보유율	70	70	1.0	1.0	70	70		
	1.3 운영요원 교육시간	100	100	0.6	0.6	60	60		
2. 하수 처리 시설 (14)	소계	660	700	13.8	13.8	824	856	60	62
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-		
	2.2 하수처리효율	90	90	1.4	1.4	126	126		
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-		
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	2.0	2.0	200	200		
	2.5 유량계 교정률	0	0	1.0	1.0	0	0		
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	0	60	1.0	1.0	0	60		
	2.7 기술진단 지적사항 개선 완료율	100	100	1.0	1.0	100	100		
	2.8 사용약품 절감률	0	0	1.0	1.0	0	0		
	2.9 유지관리 개선율 및 고효율 인증 제품 사용률	100	100	1.0	1.0	100	100		
	2.10 에너지 절감률	0	0	2.0	2.0	0	0		
	2.11 하수처리비용	90	70	1.4	1.4	126	98		
	2.12 수질분석 및 자료관리	80	80	1.4	1.4	112	112		
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-		
	2.14 통합운영관리 정도	100	100	0.6	0.6	60	60		

<표 계속> 동학사공공하수처리시설 지표별 평가점수('24년 시행 지침)

평가항목		평가점수		적용가중치(A)		가중치적용 평가점수(B)		최종평가점수(B/A)	
		3차	4차	3차	4차	3차	4차	3차	4차
3. 하수 찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	300	300	4.0	4.0	340	340	85	85
	3.1 처리수 장내 재이용률	0	0	0.6	0.6	0	0		
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	100	100	1.0	1.0	100	100		
	3.3 하수찌꺼기 감량화 개선율	100	100	1.0	1.0	100	100		
	3.4 소화조(바이오가스화 시설) 운영 효율 및 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-		
	3.5 소화조(바이오가스화 시설) 설비 유지관리 노력	-	-	-	-	-	-		
	3.6 신재생에너지 활용률	-	-	-	-	-	-		
	3.7 악취 배출시설 기준 준수율	100	100	1.4	1.4	140	140		
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-		
4. 서비스 질 (12)	소계	720	730	6.0	6.0	544	550	91	92
	4.1 재해발생 빈도	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.2 안전보건관리체계 구축 노력	80	80	0.6	0.6	48	48		
	4.3 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.4 차집관로 관리	80	80	1.0	1.0	80	80		
	4.5 강우시 미처리 하수 측정	-	-	-	-	-	-		
	4.6 민원발생 감소율	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.7 민원처리 처리율 및 소요시간	-	-	-	-	-	-		
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-		
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-		
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.11 모니터링 시행노력	80	70	0.6	0.6	48	42		
	4.12 공공하수도시설 유지관리 노력	80	100	0.6	0.6	48	60		